



# LEGIBUS CONSULTO

Gałuszka

## INFORMACJE OGÓLNE O ZASADACH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Uwzględniając prawo do ochrony danych osobowych zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO, uprzejmie informujemy że:

### I. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu internetowego, funkcjonującego pod adresem url: **legibus-consulto.pl/**.
2. Operatorem Serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest LEGIBUS CONSULTO Gałuszka i Wspólnicy Radcowie Prawni Spółką komandytową z siedzibą w Katowicach, ul. Gliwicka 2/1, 40-079 Katowice, NIP: 634-284-30-58, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000905341 (dalej: Administrator, Kancelaria lub Operator).
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e mail: [kancelaria@legibus-consulto.pl](mailto:kancelaria@legibus-consulto.pl).
4. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw osób, których dane dotyczą, prosimy o kontakt z Administratorem.
5. Serwis przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - obsługa zapytań przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego,
  - prezentacja oferty lub informacji,
  - umówienie konsultacji lub zlecenia usług tj. czynności przygotowawczych przed zawarciem umowy na żądanie użytkownika lub zawarcia umowy z Kancelarią,
  - dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi,
  - prowadzenie marketingu bezpośredniego,
  - zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu oraz przeciwdziałanie nadużyciom.
6. Serwis pozyskuje informacje o użytkownikach i ich aktywności w następujący sposób:
  - poprzez dane dobrowolnie wprowadzone w formularzach, które trafiają do systemów Administratora,
  - poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie („ciasteczka”).
7. Serwis może zapisywać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP), co służy zapewnieniu bezpieczeństwa oraz prawidłowego działania Serwisu.
8. W niektórych przypadkach Serwis może zapisać informacje techniczne ułatwiające powiązanie danych wprowadzonych w formularzu z adresem e-mail lub numerem telefonu użytkownika. W takich sytuacjach adres e-mail lub numer telefonu może pojawić się w adresie URL strony zawierającej formularz. Mechanizm ten służy wyłącznie poprawnej obsłudze formularza.

## **II. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora**

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, zgodnie z art. 32 RODO.
2. Miejsca logowania oraz formularze, w których wprowadzane są dane osobowe, są zabezpieczone poprzez szyfrowanie transmisji danych (certyfikat SSL). Dzięki temu dane przesyłane z urządzenia użytkownika są zaszyfrowane i mogą zostać odczytane wyłącznie przez docelowy serwer.
3. Operator stosuje politykę regularnej zmiany haseł do kont administracyjnych oraz ogranicza dostęp do danych wyłącznie do osób upoważnionych.
4. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja oprogramowania wykorzystywanego przez Operatora, w tym systemów serwerowych oraz komponentów aplikacyjnych, co zapewnia bieżące usuwanie podatności i utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa.

## **III. Hosting**

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach dostawcy usług hostingowych LH.pl, z którego usług korzysta Operator.
2. Dostawca hostingu przetwarza dane wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **IV. Prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych**

1. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
  - marketing bezpośredni – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora); w przypadku wysyłki treści marketingowych drogą elektroniczną – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
  - świadczenie bezpłatnych usług doradczych – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzielaniu informacji i obsłudze zapytań),
  - przedstawianie ofert współpracy – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
  - wystawianie faktur i rozliczenia – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
  - obsługa reklamacji i zgłoszeń – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
  - kontakt z użytkownikiem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - przekazanie danych partnerom biznesowym – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
  - archiwizacja i dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
  - wykonanie umowy, w tym także do świadczenie usług Użytkownikom korzystającym ze strony internetowej - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
3. Administrator może udostępnić Państwa dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy:
  - jest to niezbędne do wykonania umowy lub obsługi Pani/Pana zgłoszenia,
  - wynika to z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
  - wyraził Pan/Pani zgodę na kontakt ze strony partnera biznesowego Administratora.

Dane mogą być przekazywane wyłącznie do następujących kategorii odbiorców:

- upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
- firmy świadczące usługi IT i hostingowe,
- podmioty świadczące usługi marketingowe na rzecz Administratora,

- organy państwowe i inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

W każdym przypadku udostępnienie odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu.

4. Dane są przechowywane przez okres:
  - niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
  - wynikający z przepisów prawa (np. 5 lat dla dokumentów księgowych),
  - do 3 lat w przypadku działań marketingowych od ostatniej aktywności.

Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

5. Masz prawo żądania od Administratora: dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody (jeśli była podstawą przetwarzania), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Administrator może odmówić realizacji żądania, jeśli:

- przepisy prawa nakazują dalsze przetwarzanie danych,
- dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- istnieją inne nadrzędne podstawy prawne.

6. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z Serwisu oraz nawiązania kontaktu.
9. W stosunku do Państwa nie będą podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego.
10. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z usług dostawców IT. Transfer odbywa się na podstawie:
  - standardowych klauzul umownych (SCC),
  - decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony,
  - certyfikacji w ramach Data Privacy Framework (DPF) – jeśli dotyczy.

## **V. Informacje w formularzach**

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one przekazane za pośrednictwem formularzy lub podczas kontaktu z Administratorem m.in. za pośrednictwem korespondencji mailowej.
2. Zakres przetwarzanych danych może obejmować: imię i nazwisko, dane kontaktowe, informacje oraz inne informacje dobrowolnie przekazane Administratorowi w związku z obsługą zapytania lub realizacją usług.
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane zgodnie z jego funkcją, w szczególności w celu obsługi zgłoszenia, kontaktu handlowego, rejestracji usług lub marketingu bezpośredniego. Każdorazowo kontekst i opis formularza jasno wskazuje jego przeznaczenie.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania współpracy lub przedstawienia oferty.

## **VI. Logi Administratora**

Informacje dotyczące aktywności użytkowników w Serwisie mogą być rejestrowane w logach systemowych. Dane te obejmują m.in. oznaczenie czasu, adres IP, informacje o przeglądarce oraz zdarzenia związane z korzystaniem z Serwisu. Logi są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz prawidłowego działania.

## VII. Istotne techniki marketingowe

Operator korzysta z narzędzia Facebook Pixel. Technologia ta umożliwia serwisowi Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd. oraz Meta Platforms Inc. w USA) rejestrowanie faktu, że użytkownik zarejestrowany w serwisie Facebook odwiedził Serwis. Facebook przetwarza te informacje jako odrębny administrator, na podstawie danych, które posiada o użytkownikach. Operator nie przekazuje Facebookowi żadnych dodatkowych danych osobowych poza informacjami wynikającymi z działania piksela. Działanie narzędzia opiera się na wykorzystaniu plików cookie zapisywanych w urządzeniu końcowym użytkownika.

## VIII. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies („ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika i wykorzystywane podczas korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania oraz unikalny identyfikator.
3. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies w urządzeniu końcowym użytkownika oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a) utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki czemu użytkownik nie musi ponownie wpisywać loginu i hasła na każdej podstronie,
  - b) realizacja celów opisanych w części „Istotne techniki marketingowe”, w tym obsługa narzędzi analitycznych i marketingowych.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików cookies:
  - **cookies sesyjne (session cookies)** – pliki tymczasowe, przechowywane do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki,
  - **cookies stałe (persistent cookies)** – przechowywane w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach pliku lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies. Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki, w tym usunąć pliki cookies lub zablokować ich automatyczne zapisywanie. Szczegółowe informacje znajdują się w dokumentacji przeglądarki.
7. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.
8. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane przez podmioty współpracujące z Operatorem, w szczególności przez:
  - Google (Google LLC, USA),
  - Meta/Facebook (Meta Platforms Inc., USA),
  - Twitter/X (X Corp., USA).
9. Podmioty te mogą działać jako odrębni administratorzy danych w zakresie danych zbieranych za pomocą swoich narzędzi.
10. Operator zaleca zapoznanie się z regulacjami powyżej wymienionych podmiotów z ich regulacjami w zakresie ochrony danych osobowych.

## IX. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- [Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)

3. Kancelaria zaleca włączenie obsługi plików cookies. Niemniej jednak, jeśli wyłączysz pliki cookie, niektóre elementy Sewisu mogą nie działać poprawnie.

## **X. Zmiany polityki prywatności**

1. Kancelaria zastrzega sobie możliwość aktualizowania zapisów niniejszego dokumentu, w szczególności w celu dostosowania jego treści do obowiązujących przepisów prawa.
2. Obowiązująca wersja Polityki jest każdorazowo publikowana w Serwisie.